



5 Year Extended Coverage

専用のソフトウェアサポートとサブスクリプションパッケージで、ISAAC運用の安心を手に入れましょう。

ハードウェアの5年延長保証+サポートサブスクリプション5年分のパッケージ



Security

セキュリティパッチやその他の修正アップデートが速やかに提供されるため、システムを常に最新の状態に保ちます



Free Upgrades

メジャーアップグレードは、サブスクリプションサービスの一環として自動的に無料で提供されます



ISAAC Experts

技術的なサポートが必要な場合や質問がある場合は、ISAACのオンラインサポートがご利用可能

ハードウェア延長保証



ハードウェアの保証を3年から5年に延長



お客様ご自身で交換可能な部品は、翌営業日の配送方法で発送されます。



対象となるインシデントの修理および解決のための、世界規模の翌営業日オンサイト対応サービス。



すべてのパーツがカバーされ、ディスクも含まれています。

サポートサービス



ISAAC 製品を最もよく知るスタッフによるサービスとサポート



ISAAC Web アプリケーションと、その基盤となる仮想化およびハードウェア プラットフォームの両方に対する技術サポート。



チケットシステムにより、リクエストが記録され、追跡され、すぐに確認できるようになります。



問題を迅速かつ効率的に解決する必要がある場合は、当社の開発者やエンジニアに直接エスカレーションします。

isaacplatform.com

info@isaacplatform.com

延長保証は対象システムと同時にご購入いただく必要があり、システムのご注文処理後は追加できません。Smart Monkeys, Inc. は、サポート購入の返品・キャンセルは承っておりません。ご購入はすべて最終的なものとなります。