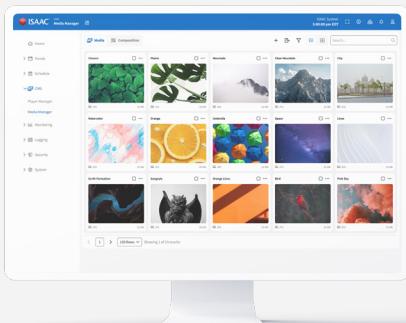




# サポート & サブスクリプション

ソフトウェアサポートとサブスクリプションパッケージで、  
ISAACの長期運用に安心を



ISAAC製品の専門家によるサービス&サポート



ISAAC web アプリケーションと、その基盤となる仮想化およびハードウェア プラットフォームの両方に対する技術サポート。



チケットシステムにより、リクエストが記録され、追跡され、すぐに確認できるようになります。 (オンラインサポートセンター)



問題を迅速かつ効率的に解決する必要がある場合は、開発者やエンジニアに直接エスカレーションします。



## Security

セキュリティパッチやその他の修正アップデートが更新されるたびに、即座に提供されるため、システムは常に最新の状態に保たれます。



## Free Upgrades

メジャーアップグレードは、サブスクリプションサービスの一環として自動的に無料で提供され、展開時にサポートいたします。

□ [isaacplatform.com](http://isaacplatform.com)

✉ [info@isaacplatform.com](mailto:info@isaacplatform.com)

休止中のSaaS契約をお持ちのお客様の再契約には追加料金がかかります。Smart Monkeys, Inc.は、サポート購入の返品・キャンセルオプションは提供しておりません。ご購入はすべて最終的なものとなります。