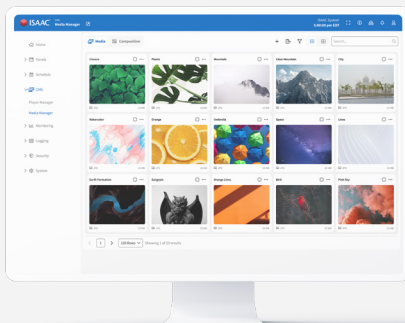




サポート & サブスクリプション

ソフトウェアサポートとサブスクリプションパッケージで、
ISAACの長期運用に安心を



ISAAC製品の専門家によるサービス&サポート



ISAAC web アプリケーションと、その基盤となる仮想化およびハードウェア プラットフォームの両方に対する技術サポート。



チケットシステムにより、リクエストが記録され、追跡され、すぐに確認できるようになります。（オンラインサポートセンター）



問題を迅速かつ効率的に解決する必要がある場合は、開発者やエンジニアに直接エスカレーションします。



Security

セキュリティ パッチやその他の修正アップデートが更新されるたびに、即座に提供されるため、システムは常に最新の状態に保たれます。



Free Upgrades

メジャーアップグレードは、サブスクリプションサービスの一環として自動的に無料で提供され、展開時にサポートいたします。



isaacplatform.com



info@isaacplatform.com

休止中のSNS契約をお持ちのお客様の再契約には追加料金がかかります。Smart Monkeys, Inc.は、サポート購入の返品・キャンセルオプションは提供しておりません。ご購入はすべて最終的なものとなります。